

Warunki ochrony danych osobowych

I. Postanowienia podstawowe Administratorem danych osobowych zgodnie z art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (dalej: „RODO”) jest spółka unuodesign s.r.o., IČ: 27380076, z siedzibą Vožická 329, 391 37 Chotoviny (dalej: „administrator”).

Email: info@unuo.cz

Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

II. Źródła i kategorie przetwarzanych danych Administrator przetwarza dane przekazane podczas zamówienia, rejestracji lub komunikacji z asystentem AI. Przetwarzamy dane identyfikacyjne, kontaktowe, bilingowe oraz dane o zachowaniu w sklepie internetowym.

III. Podstawa prawna i cel przetwarzania Podstawą prawną przetwarzania jest:

Realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Prawnie uzasadniony interes (marketing bezpośredni, statystyki) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Zgoda (newsletter, pliki cookies, personalizacja AI) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

IV. Okres przechowywania danych Administrator przechowuje dane przez okres niezbędny do wykonywania praw i obowiązków (dokumenty księgowe przez 10 lat). Do celów marketingowych przez 3 lata od ostatniej aktywności lub do wycofania zgody.

V. Odbiorcy danych i przekazywanie poza UE Odbiorcami są: Shoptet (platforma), firmy kurierskie (GLS, InPost), bramki płatnicze (ShoptetPay, GoPay, Blik), marketing (Google, Meta, Glami), obsługa klienta (Daktela, Perselio). Przekazywanie danych do USA odbywa się zgodnie z ramami EU-U.S. Data Privacy Framework.

VI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i AI Korzystamy z asystenta AI (Perselio) w celu analizy potrzeb klienta. Masz prawo do interwencji ludzkiej, jeśli nie jesteś zadowolony z wyniku komunikacji z AI.

VII. Twoje prawa Masz prawo do dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo do sprzeciwu. Skargę można złożyć do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VIII. Warunki bezpieczeństwa Administrator przyjął środki techniczne (szyfrowanie, silne hasła z 2FA). Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione.

IX. Postanowienia końcowe Składając zamówienie, potwierdzasz zapoznanie się z niniejszymi warunkami. Warunki wchodzą w życie z dniem 15. 4. 2026.